

Interpellation

Terminreservierungen im Passbüro Schwyz

Im Jahresbericht 2018 des Kantons Schwyz ist zu lesen, dass im Passbüro Schwyz die Nachfrage nach dem biometrischen Schweizerpass rückläufig war. Dies obwohl mit der Anpassung im Passwesen auch Identitätsausweise direkt im Passbüro bestellt werden können. Gleichzeitig ist auch die Nachfrage nach Identitätskarten im Passbüro rückläufig. Auch wird berichtet, dass die Vorbereitungsarbeiten zur Einführung des neuen Schweizer Passes 2020 laufen.

Für die Ausstellung der Ausweisschriften ist eine persönliche Anwesenheit des entsprechenden Bürgers zwingend nötig. Die on-line Buchung des Termins (15-Minuten Termine) für den persönlichen Besuch im Passbüro kann elektronisch im Anschluss an die elektronische Ausweisbestellung vorgenommen werden. Die gesamte Bestellkette und Terminreservation funktionieren und sind einfach anzuwenden. Bei den tatsächlich zur Verfügung stehenden Terminen stellt sich jedoch die Frage, ob die veröffentlichten Öffnungszeiten in der ganzen Breite ausgeschöpft werden können, oder ob Randzeiten zum Voraus blockiert sind und dadurch durch die Bürger gar nicht gebucht werden können. Diese Fragestellung könnte noch zusätzliches Gewicht für den Fall eines weiteren Nachfragerückgangs erhalten, sollten dadurch auch die Stellenprozente im Passbüro reduziert werden müssen. Dies könnte sich wohl auch auf die Zeitspanne der Anwesenheit der Mitarbeitenden im Passbüro auswirken. Im Sinne einer bürgerfreundlichen Ausgestaltung der Dienstleistungsangebote der kantonalen Verwaltung sind jedoch insbesondere Randzeiten für die Bürgerinnen und Bürger wichtig und besonders im Fokus.

Ich bitte den Regierungsrat um Beantwortung folgender Fragen:

- 1) Welche Termine wurden tatsächlich genutzt? (Aufstellung über die Anzahl reservierten Termine und die tatsächlich wahrgenommenen Termine durch Anwesenheit der Bürger, bzw. tatsächliche Ausstellung eines Ausweises in den vergangenen 3 Jahren und im laufenden Jahr im Passbüro Schwyz).
- 2) Welches sind die Nutzungsspitzen der drei Passerfassungsgeräte im Passbüro Schwyz? (Aufstellung über die Nutzungsstunden der Passerfassungsgeräte im Passbüro Schwyz, mit Aufzeigen der Nutzungsspitzen im Durchschnitt über den Tagesverlauf).
- 3) Wie und durch wen wurde und wird überprüft und sichergestellt, dass die volle Wahlfreiheit und Reservationsmöglichkeit aller Termine über die gesamte Öffnungszeit gewährleistet ist? (also Termine nicht vorgängig blockiert sind.)

Ich danke der Regierung für die Beantwortung.

KR Sibylle Ochsner
FDP-Kantonsrätin, Galgenen

Galgenen, 24. Juni 2019

3. Statistische Angaben Passbüro

Ausgestellte Schweizer Ausweisschriften	2016	2017	2018
Biometrischer Pass	10 037	7 496	6 761
Identitätskarte	16 533	13 682	12 460
Provisorischer Pass	157	107	96

Öffnungszeiten

Passbüro

Telefon- und Schalteröffnungszeiten

Montag	Dienstag - Donnerstag	Freitag
08.00 - 11.45 Uhr	08.00 - 11.45 Uhr	07.00 - 11.45 Uhr
14.00 - 18.00 Uhr	14.00 - 17.00 Uhr	14.00 - 17.00 Uhr